

UBND TỈNH LẠNG SƠN
SỞ NỘI VỤ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /SNV-LĐVL

Lạng Sơn, ngày tháng 8 năm 2025

V/v triển khai thí điểm thực hiện
dịch vụ công bảo hiểm thất nghiệp
trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Kính gửi:

- Trung tâm Dịch vụ việc làm.
- UBND các xã, phường trên địa bàn tỉnh;

Thực hiện công văn số 5274/BNV-CVL ngày 18/7/2025 của Bộ Nội vụ, Công văn số 1170/CVL-BHTN ngày 07/8/2025 của Cục Việc làm về việc triển khai thí điểm dịch vụ công bảo hiểm thất nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. Theo đó, việc thực hiện 06 dịch vụ công về bảo hiểm thất nghiệp sẽ được thí điểm tiếp nhận trên Cổng Dịch vụ công quốc gia (dichvucong.gov.vn) từ ngày **08/08/2025**; trình tự, các bước thực hiện theo **Quy trình nghiệp vụ dịch vụ công thí điểm** ban hành kèm theo Công văn số 5274/BNV-CVL của Bộ Nội vụ. Để tạo điều kiện thuận lợi cho người lao động trong thực hiện dịch vụ, Sở Nội vụ đề nghị Trung tâm Dịch vụ việc làm, UBND các xã, phường phối hợp như sau:

1. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi về Quy trình nghiệp vụ dịch vụ công thí điểm thực hiện các dịch vụ về bảo hiểm thất nghiệp trên các kênh truyền thông tại địa bàn, cơ sở: niêm yết tại bản tin, thông tin qua phương tiện thông tin đại chúng, loa phát thanh cơ sở, các ứng dụng mạng xã hội,.. để người lao động, người dân được biết, đẩy mạnh thực hiện dịch vụ trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

2. Cử cán bộ đầu mối phụ trách tiếp nhận, hướng dẫn người lao động đăng nhập vào Cổng Dịch vụ công quốc gia thông qua tài khoản định danh điện tử VneID để thực hiện các dịch vụ theo đúng Quy trình nghiệp vụ dịch vụ công thí điểm tại Công văn số 5274/BNV-CVL; kịp thời giải đáp các vướng mắc của người lao động khi thực hiện các thủ tục hành chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Trung tâm Dịch vụ việc làm nghiên cứu, thực hiện dịch vụ bảo hiểm thất nghiệp theo đúng quy trình, nghiệp vụ yêu cầu. Phản ánh, báo cáo các khó khăn, vướng mắc vượt thẩm quyền với Sở Nội vụ và Cục Việc làm để kịp thời giải quyết và đánh giá hiệu quả việc thực hiện thí điểm.

Sở Nội vụ đề nghị các đơn vị quan tâm phối hợp thực hiện./.

(Có Quy trình nghiệp vụ dịch vụ công thí điểm gửi kèm theo)

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo Sở;
- Lưu: VT, LĐVLBHXH(VKD).

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Hoàng Thị Hải

