

Số: /KH-UBND

Na Sầm, ngày tháng 01 năm 2026

KẾ HOẠCH
Chuyển đổi số trên địa bàn xã Na Sầm năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 333/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn về Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn tỉnh Lạng Sơn năm 2026. UBND xã Na Sầm xây dựng Kế hoạch chuyển đổi số trên địa bàn xã Na Sầm năm 2026 như sau:

I. MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Tiếp tục bám sát quan điểm, định hướng, nhiệm vụ, giải pháp trọng tâm và hoàn thành các mục tiêu về chuyển đổi số theo Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ Chính trị; Nghị quyết số 71/NQ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ; các chủ trương, định hướng, quy định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về chuyển đổi số; Kế hoạch hành động số 238-KH/TU ngày 23/5/2025 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy; Kế hoạch số 333/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND tỉnh Lạng Sơn.

Tập trung phát triển nền tảng số, xây dựng dữ liệu thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội; gắn kết chặt chẽ chuyển đổi số với phát triển khoa học, công nghệ và đổi mới sáng tạo, lấy dữ liệu số, nền tảng số và công nghệ số làm yếu tố đột phá để nâng cao hiệu quả chỉ đạo, điều hành, phục vụ người dân, doanh nghiệp; thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, cải thiện môi trường sống, nâng cao chất lượng cuộc sống của người dân.

2. Mục tiêu, chỉ tiêu cụ thể: Chi tiết tại Phụ lục I kèm theo.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP

1. Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, tuyên truyền, kiểm tra, giám sát; ban hành, cụ thể hóa quy định về chuyển đổi số

Lãnh đạo các phòng, ban thuộc UBND xã thực hiện nghiêm túc trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện nhiệm vụ về chuyển đổi số. Xây dựng kế hoạch chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị, đảm bảo phù hợp với chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước và chương trình, kế hoạch, văn bản chỉ đạo của cấp trên; đảm bảo rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời hạn hoàn thành và khả thi.

Tập trung chỉ đạo rà soát, xác định rõ những ưu điểm, hạn chế trong công tác chuyển đổi số; đề ra các biện pháp cụ thể khắc phục hạn chế, đảm bảo công tác chuyển đổi số phải thực sự đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả, gắn với chiến lược phát triển kinh tế - xã hội của xã.

Xây dựng các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số phù hợp với tình hình thực tế của xã. Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện các chương trình, kế hoạch, nhiệm vụ chuyển đổi số của xã.

Đẩy mạnh công tác truyền thông về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số trong cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã. Thực hiện nhiều hình thức thông tin tuyên truyền như: xây dựng chuyên trang, chuyên mục, phóng sự, tọa đàm, hội thảo, các chương trình truyền hình, các giải pháp truyền thông hiện đại để tuyên truyền rộng rãi về các kế hoạch, hoạt động ứng dụng CNTT, chuyển đổi số của xã; nâng cao nhận thức, thay đổi thói quen hành vi, tạo sự đồng thuận của người dân, doanh nghiệp về chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, kinh tế số, xã hội số.

Tuyên truyền, phổ biến các kỹ năng số cơ bản cho người dân, bao gồm các kỹ năng cơ bản như truy cập và sử dụng internet, thư điện tử, mua bán trực tuyến, thanh toán điện tử, dịch vụ công trực tuyến... và bảo đảm an toàn thông tin; đẩy mạnh công tác truyền thông số nhằm tuyên truyền, phổ biến trên các phương tiện thông tin đại chúng, truyền cảm hứng, chuyển đổi nhận thức trong toàn xã hội về chuyển đổi số. Tổ chức đào tạo nâng cao kỹ năng số cho CBCCVC và người dân thông qua nền tảng đào tạo đại trà theo hướng dẫn của Sở Khoa học và Công nghệ, Bộ khoa học và công nghệ.

Rà soát, ban hành đầy đủ các văn bản để cụ thể hóa các quy định của Trung ương và các quy định của tỉnh để chỉ đạo, triển khai, tổ chức thực hiện công tác chuyển đổi số đảm bảo đồng bộ, toàn diện trên tất cả các lĩnh vực trên địa bàn xã.

2. Phát triển chính quyền số

Về hạ tầng số: Duy trì hoạt động ổn định hệ thống máy tính, thiết bị CNTT, phần mềm dùng chung tại UBND xã; từng bước nâng cấp máy tính làm việc cho cán bộ, công chức đáp ứng yêu cầu xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử.

Bảo đảm kết nối Internet tốc độ ổn định phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, giải quyết thủ tục hành chính và khai thác các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của tỉnh.

Phối hợp với các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông rà soát, cập nhật thực trạng phủ sóng di động trên địa bàn; đề xuất phương án xóa các điểm lùm sóng, nâng cao chất lượng phủ sóng 4G, từng bước tiếp cận công nghệ 5G tại các khu vực trung tâm xã, thôn đông dân cư.

Khuyến khích lắp đặt mạng Internet băng rộng tại nhà văn hóa thôn, trường học, trạm y tế để phục vụ người dân tiếp cận dịch vụ số.

Về nhân lực số: Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng nâng cao nhận thức về chuyển đổi số cho cán bộ, công chức xã; chú trọng kỹ năng sử dụng hệ thống quản lý văn bản, chữ ký số, dịch vụ công trực tuyến, phần mềm chuyên ngành.

Phân công cán bộ phụ trách công nghệ thông tin tại UBND xã làm đầu mối tham mưu, hướng dẫn, hỗ trợ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số.

Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại các thôn trong việc tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng điện thoại thông minh, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán điện tử, mua bán trên sàn thương mại điện tử.

Lồng ghép nội dung phổ cập kỹ năng số cơ bản cho người dân trong các buổi sinh hoạt thôn, hội nghị tuyên truyền, các phong trào thi đua tại địa phương.

Về phát triển dữ liệu số: Khai thác hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu hộ tịch, đất đai và các hệ thống thông tin dùng chung của tỉnh để phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian xử lý cho người dân.

Thực hiện số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo quy định; bảo đảm cập nhật đầy đủ, kịp thời vào hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh.

Tăng cường sử dụng dữ liệu số trong công tác quản lý dân cư, an sinh xã hội, lao động – việc làm, văn hóa – xã hội trên địa bàn xã.

Thực hiện lưu trữ, quản lý hồ sơ điện tử đúng quy định về quản lý tài liệu lưu trữ và bảo mật thông tin.

Về an toàn thông tin mạng: Triển khai các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh mạng trong hoạt động của UBND xã; sử dụng phần mềm có bản quyền, cập nhật thường xuyên các bản vá bảo mật.

Tăng cường tuyên truyền, nâng cao nhận thức cho cán bộ, công chức về bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống mã độc, lừa đảo trên không gian mạng.

Thực hiện nghiêm các quy định về bảo vệ bí mật nhà nước; quản lý, sử dụng tài khoản hệ thống, chữ ký số đúng quy định.

Phối hợp với Công an xã và cơ quan chuyên môn của xã trong việc xử lý các sự cố mất an toàn thông tin (nếu có).

3. Phát triển kinh tế số, xã hội số

Tuyên truyền, hỗ trợ các hộ kinh doanh, hợp tác xã, tổ hợp tác trên địa bàn xã quảng bá, giới thiệu sản phẩm nông sản, đặc sản địa phương trên các sàn thương mại điện tử và nền tảng số phù hợp.

Khuyến khích sử dụng thanh toán không dùng tiền mặt trong các hoạt động mua bán, dịch vụ y tế, giáo dục, thu – chi ngân sách xã và giải quyết thủ tục hành chính.

Đẩy mạnh cung cấp thông tin, tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, các nền tảng số của chính quyền.

Tăng cường ứng dụng công nghệ số trong các lĩnh vực giáo dục, y tế, văn hóa, an sinh xã hội nhằm nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân. hình thức thanh toán không dùng tiền mặt, thanh toán số.

4. Phát triển, thu hút nguồn lực chuyển đổi số

Lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, dự án về chuyển đổi số, cải cách hành chính, xây dựng nông thôn mới, phát triển kinh tế – xã hội trên địa bàn xã.

Ưu tiên sử dụng các nền tảng số dùng chung của tỉnh; thực hiện thuê dịch vụ CNTT thay vì đầu tư mới khi phù hợp, bảo đảm tiết kiệm, hiệu quả.

Khuyến khích doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, CNTT tham gia đầu tư, hỗ trợ hạ tầng số, dịch vụ số trên địa bàn xã.

Huy động sự tham gia của các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền, hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng các dịch vụ số.

5. Nghiên cứu, hợp tác để làm chủ, ứng dụng hiệu quả các công nghệ

Phối hợp với các cơ quan chuyên môn của cấp trên triển khai các giải pháp số phục vụ cải cách thủ tục hành chính, nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành của UBND xã.

Từng bước nghiên cứu, tiếp cận và ứng dụng các công nghệ mới như trợ lý ảo, chatbot hỗ trợ tra cứu thông tin, hướng dẫn thủ tục hành chính khi đủ điều kiện.

Khuyến khích thử nghiệm các mô hình, giải pháp công nghệ phù hợp với điều kiện thực tế của xã, bảo đảm thiết thực, hiệu quả, không hình thức.

(Phân công thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp theo Phụ lục 2 kèm theo)

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp quản lý ngân sách hiện hành; các nguồn kinh phí lồng ghép từ các chương trình, đề án, dự án liên quan; nguồn huy động từ các nguồn tài trợ, viện trợ và các nguồn hợp pháp khác theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hoá - Xã hội

Là cơ quan đầu mối tham mưu UBND xã triển khai thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số năm 2026 trên địa bàn xã.

Chủ trì xây dựng kế hoạch triển khai hằng năm; theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị, thôn bản thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số được phân công.

Chủ trì công tác tuyên truyền về chuyển đổi số; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh, hội nghị, sinh hoạt thôn, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội.

Phối hợp tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, kỹ năng số cho cán bộ, công chức và người dân; hướng dẫn hoạt động của Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch; định kỳ và đột xuất báo cáo UBND xã, cơ quan cấp trên theo quy định.

2. Phòng Kinh tế xã

Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch chuyển đổi số theo phân cấp ngân sách và các quy định hiện hành.

Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị sử dụng kinh phí đúng mục đích, hiệu quả, tiết kiệm; thực hiện thanh quyết toán theo quy định.

Phối hợp với Phòng Văn hóa – Xã hội xã lồng ghép nguồn lực từ các chương trình, dự án phát triển kinh tế – xã hội, xây dựng nông thôn mới, cải cách hành chính để thực hiện chuyển đổi số.

Tham mưu huy động các nguồn lực hợp pháp khác nhằm phục vụ triển khai các nhiệm vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

3. Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã

Căn cứ Kế hoạch chuyển đổi số của UBND xã, xây dựng kế hoạch triển khai chuyển đổi số của đơn vị phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong giải quyết công việc chuyên môn; thực hiện xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, sử dụng chữ ký số theo quy định.

Phối hợp cung cấp thông tin, dữ liệu phục vụ xây dựng, khai thác và sử dụng các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu dùng chung của xã.

Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất về tình hình, kết quả triển khai chuyển đổi số của đơn vị theo yêu cầu của UBND xã.

4. Công an xã

Chủ trì thực hiện các nhiệm vụ bảo đảm an ninh mạng, an toàn thông tin, an toàn dữ liệu trong hoạt động của UBND xã.

Phối hợp với các bộ phận chuyên môn khai thác, sử dụng hiệu quả Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, cải cách hành chính và công tác quản lý nhà nước tại địa phương.

Tham gia tuyên truyền, hướng dẫn cán bộ, công chức và người dân về bảo vệ dữ liệu cá nhân, phòng chống tội phạm công nghệ cao, lừa đảo trên không gian mạng.

Kịp thời phát hiện, xử lý hoặc tham mưu xử lý các hành vi vi phạm pháp luật liên quan đến an toàn thông tin, an ninh mạng trên địa bàn xã.

5. Đề nghị các doanh nghiệp bưu chính, viễn thông, công nghệ thông tin trên địa bàn xã.

Phối hợp với UBND xã trong việc phát triển, nâng cấp hạ tầng viễn thông, Internet, bảo đảm chất lượng dịch vụ phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn.

Hỗ trợ triển khai các nền tảng số, dịch vụ số phục vụ chính quyền số, kinh tế số và xã hội số theo điều kiện thực tế của xã.

Phối hợp tổ chức các hoạt động tuyên truyền, tập huấn, hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ số, thương mại điện tử, thanh toán không dùng tiền mặt.

Tham gia các chương trình, hoạt động hỗ trợ chuyển đổi số cộng đồng theo đề nghị của UBND xã.

6. Các thôn trên địa bàn xã

Phối hợp với UBND xã, các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ chuyển đổi số tại thôn theo Kế hoạch chuyển đổi số của xã.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các kế hoạch, nhiệm vụ về chuyển đổi số đến Nhân dân bằng các hình thức phù hợp như họp thôn, hệ thống loa truyền thanh, nhóm mạng xã hội của thôn.

Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng tại thôn trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán không dùng tiền mặt, các ứng dụng số thiết yếu và kỹ năng bảo đảm an toàn thông tin trên môi trường mạng.

Phối hợp rà soát, cung cấp thông tin phục vụ xây dựng, cập nhật dữ liệu dân cư, hộ gia đình, hộ kinh doanh trên địa bàn thôn theo yêu cầu của UBND xã và các cơ quan chuyên môn.

Vận động Nhân dân tham gia các nền tảng số, sàn thương mại điện tử; hỗ trợ hộ sản xuất, kinh doanh, hợp tác xã quảng bá, tiêu thụ sản phẩm thông qua các kênh số phù hợp.

Trên đây là kế hoạch Chuyển đổi số trên địa bàn xã Na Sầm năm 2026. UBND xã Na Sầm UBND Xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc tổ chức triển khai thực hiện. Trong quá trình tổ chức thực hiện, nếu có khó khăn,

vướng mắc các cơ quan, đơn vị phản ánh về UBND xã qua Phòng Văn hóa - Xã hội để được xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Khoa học và Công nghệ;
 - Thường trực Đảng ủy xã;
 - Thường trực HĐND xã;
 - Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
 - Các Phòng ban thuộc UBND xã;
 - Các doanh nghiệp VT, CNTT;
 - Các thôn;
 - Lưu: VT, VHXXH
- } Báo cáo

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Thanh Hoa